PROVINCIA DI BRESCIA

Area Sviluppo Economico
Settore Lavoro

Registrazione per i servizi dedicati ai Cittadini

"Il Centro impiego a casa mia – Sportello Virtuale"

Istruzione 75112

Contesto del servizio offerto:

La Provincia di Brescia mette a disposizione dei cittadini servizio telematico denominato “Sportello Virtuale”, l'applicazione consente di usufruire dei seguenti servizi:

- accesso al fascicolo personale della scheda anagrafica \ professionale e iscrizione al Centro Impiego a seguito della dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID 181);

- prenotazione su appuntamento ai servizi dei Cpi o del ufficio Collocamento Mirato;

- inserimento del proprio curriculum vitae rielaborato in formato europeo;

- visualizzare e candidarsi alle offerte di impiego private pervenute ai Centri per l'impiego e all'Ufficio Collocamento Mirato della Provincia di Brescia;

- comunicare col proprio Centro impiego e\o Collocamento mirato inviando richieste di contatto anche di quesiti ;

Il sito web è visualizzato all’indirizzo http://sintesi.provincia.brescia.it .

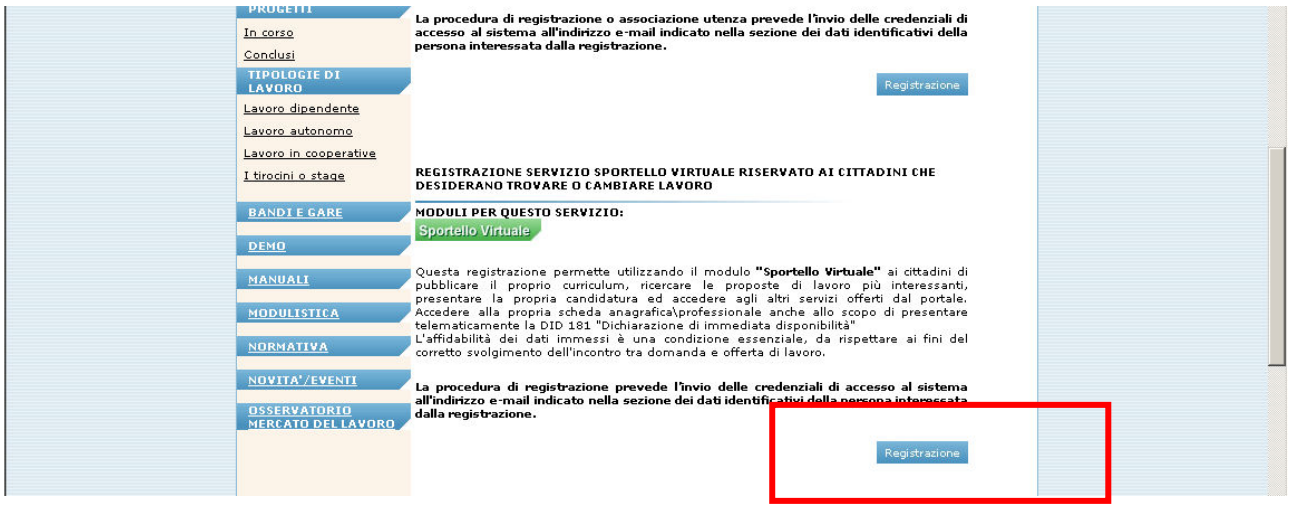
Registrazione al servizio "Il Centro impiego a casa Mia -Sportello Virtuale"

Per accedere al servizio occorre essere in possesso di credenziali di accesso personali. Per coloro che ne sono ancora sprovvisti, per ottenerle occorre effettuare la procedura di registrazione dal portale **http://sintesi.provincia.brescia.it** , seguendo la registrazione prevista per il Modulo Sportello virtuale per i cittadini \ lavoratori.

Per confermare la registrazione telematica è richiesto di scaricare, compilare ed inviare il modello word di conferma allegando un documento d'identità valido.
(N.B. se tale modulo non perviene all'Assistenza utenti del portale Sintesi abbinato alla registrazione telematica non saranno inoltrate le credenziali di accesso)

Percorso: home page, sotto login e password cliccare sul pulsante registrazione e si apre la maschera sotto riportata,

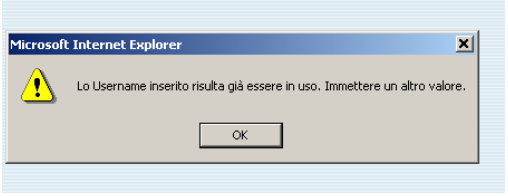
Selezionare la registrazione prevista per il Modulo Sportello Virtuale per i cittadini \ lavoratori : cliccare sul bottone Registrazione



<u>Sarà richiesto di inserire i dati personali.</u>

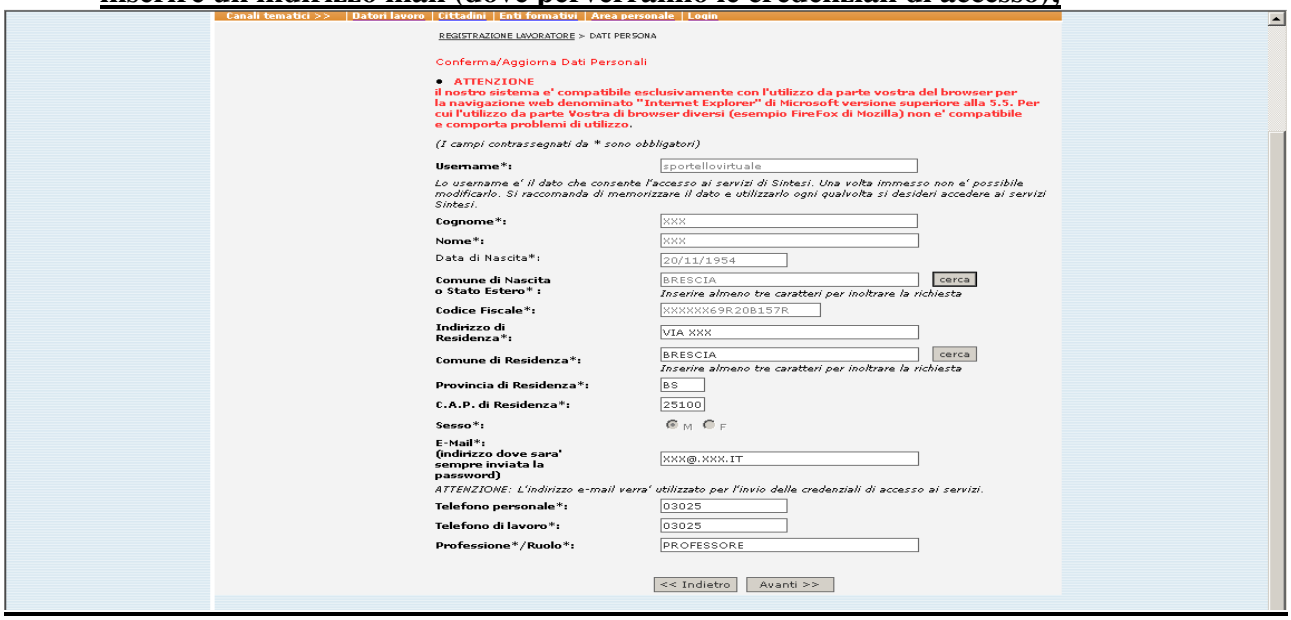
Inserire:

-una propria username (omettere spazi o caratteri speciali); nel caso che compaia il seguente



messaggio vuol dire che si è già in possesso di una username , per cui occorre indicare quella già posseduta;

- i dati anagrafici e i recapiti personali .
- **<u>inserire un indirizzo mail (dove perverranno le credenziali di accesso);</u>**



Proseguire il percorso utilizzando il tasto AVANTI.

Nota bene : nei campi “Comune” non è sufficiente scrivere ma occorre successivamente utilizzare il tasto cerca e selezionare la voce dalla successiva pagina della tabella di decodifica.

Selezionare **SOLO** il servizio indicato nel riquadro rosso : **SPV - APPLICATIVO SPORTELLO VIRTUALE**

Proseguire il percorso utilizzando il tasto AVANTI.

Proseguire il percorso utilizzando il tasto AVANTI.

Proseguire il percorso selezionando la voce SI e utilizzando il tasto SALVA.

Per confermare la registrazione telematica è richiesto di scaricare, compilare ed inviare il modulo (mod75122.doc) per la conferma sottoscritto.

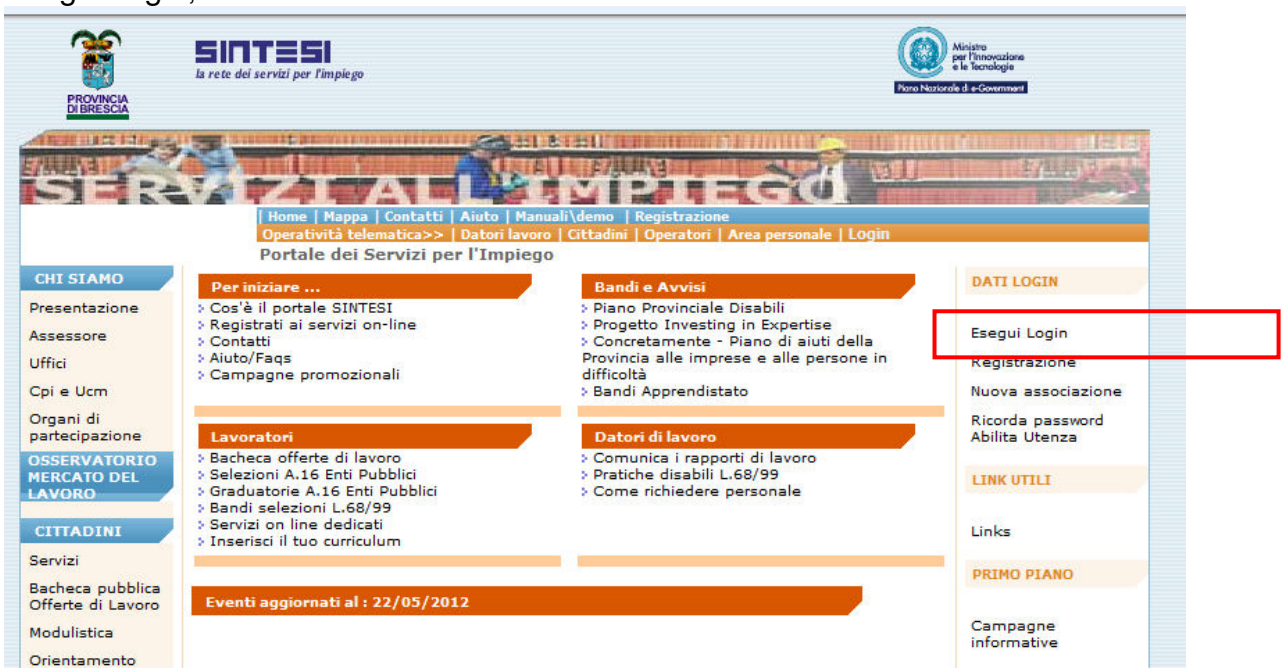
La restituzione è comprensivo :

- per i cittadini italiani e comunitari della copia documento identità in corso di validità;
- per i cittadini stranieri extracomunitari della copia del permesso di soggiorno in corso di validità o permesso scaduto e ricevuta di rinnovo nei termini di legge.

(N.B. se tale modulo non perviene abbinato alla registrazione telematica non saranno inoltrate le credenziali di accesso).

Ricevute le credenziali (generate in forma criptata dal sistema e spedite via e-mail) collegarsi all'applicativo "Sportello Virtuale" tornare alla home page al link: http://sintesi.provincia.brescia.it . Per ottenere la compatibilità è indispensabile utilizzare Internet Explorer (con altri browser non è garantita la compatibilità).

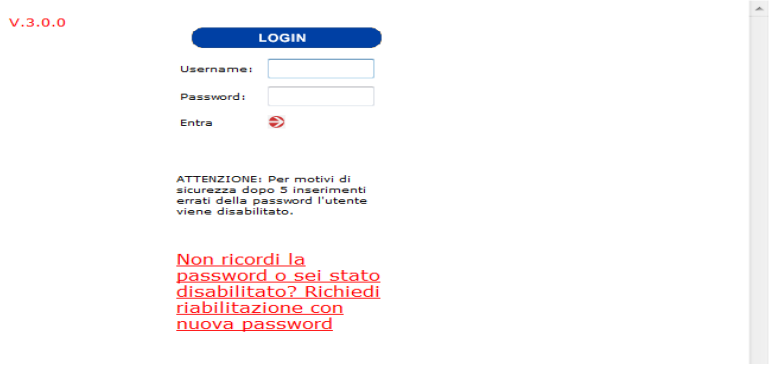
Usare la voce
Esegui login,



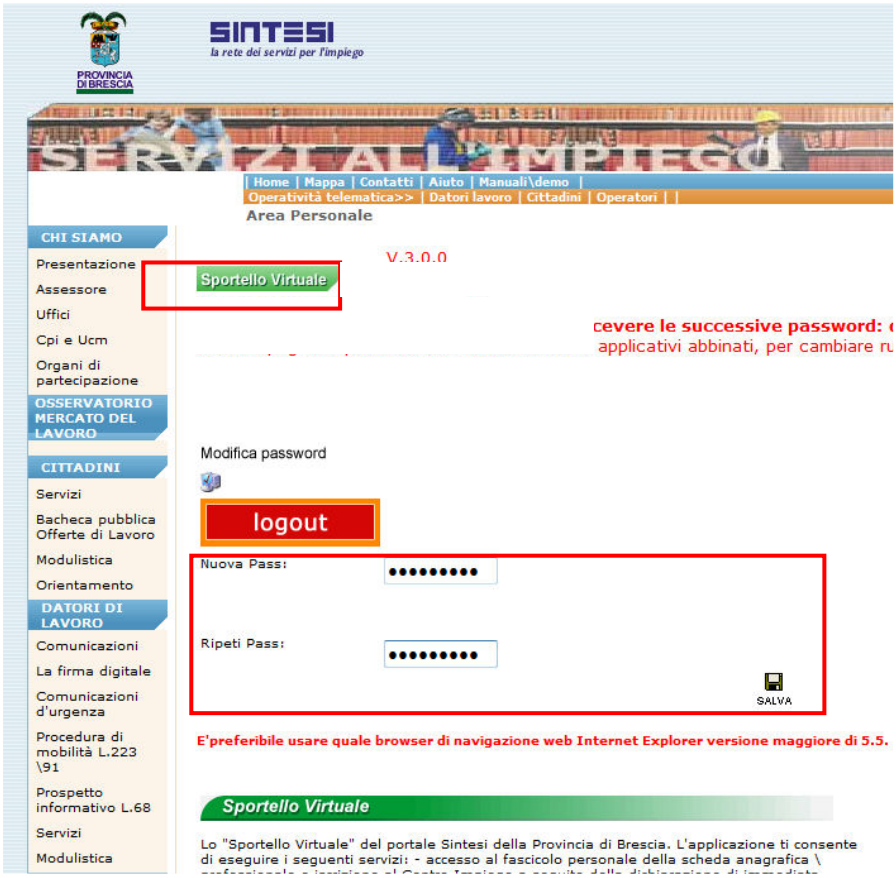
l'utente potrà:

- Accedere agli applicativi per i quali è stato autorizzato

N.B. Per motivi di sicurezza dopo 5 inserimenti errati della password l'utente verrà disabilitato. Per essere riabilitato utilizzare l'apposito link presente sul portale.
Figura 9



Modificare la password al primo accesso selezionando “Modifica password”, e accedere all’applicativo personale “Sportello virtuale” cliccando sulla icona Sportello Virtuale.



NB. Nel caso di smarrimento della password è possibile richiederne una nuova direttamente dalla home page del portale http://sintesi.provincia.brescia.it utilizzando la funzione Ricorda Password – abilita Utenza.

Si ricorda che la registrazione ha validità di 12 mesi e per gli stranieri ha validità pari alla durata residua del permesso di soggiorno ed in caso di rinnovo sempre di 12 mesi, poi deve essere rinnovata.